

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE


INSPIRON™


GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo P04E

Tipo regulamentar P04E001

Notas, Avisos e Cuidados

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados e explica como evitar o problema.

 **CUIDADO:** CUIDADO alerta para a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call*, e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, e *Pentium* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *MS-DOS*, e o logótipo do botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou noutros países; *ATI Radeon* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Neste documento, podem ser mencionados outros nomes e marcas comerciais, que se referem ou às entidades que reclamam as marcas e os nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Índice

Configurar o computador portátil Inspiron™	5	Gestos do touch pad	24
Antes de configurar o computador	5	Controlos de multimédia	26
Ligue o adaptador de CA	6	Como utilizar a unidade óptica	28
Ligue o cabo de rede (opcional)	7	Funcionalidades do ecrã	30
Prima o botão de alimentação	8	Remover e reinstalar a bateria	32
Configure o Windows Vista	9	Funcionalidades do software	34
Active ou desactive o funcionamento em rede sem fios (opcional)	10	Solucionar problemas	37
Ligue-se à Internet (opcional)	12	Códigos de sinais sonoros	38
Usar o computador portátil Inspiron	14	Problemas de rede	39
Funcionalidades do lado direito	14	Problemas de energia	40
Funcionalidades do lado esquerdo	16	Problemas de memória	42
Funcionalidades frontais	18	Bloqueios e problemas de software	43
Funcionalidades da base do computador	22	Usar as ferramentas de suporte	45
		Centro de suporte da Dell	45
		Mensagens do sistema	46

Índice

Resolução de problemas de hardware	47	Obter mais informações e recursos	65
Dell Diagnostics	47	Especificações	67
Restaurar o sistema operativo	51	Apêndice	77
Restauro do sistema	52	Aviso sobre produtos Macrovision	77
Dell Factory Image Restore	53	Índice remissivo	78
Reinstalar o sistema operativo	55		
Obter ajuda	57		
Suporte técnico e serviços ao cliente	58		
DellConnect™	58		
Serviços online	59		
Serviço automatizado de estado de encomendas	60		
Informações sobre produtos	60		
Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso	61		
Antes de ligar para a Dell	62		
Contactar a Dell	64		


Configurar o computador portátil Inspiron™


Esta secção contém informação sobre a configuração do computador portátil Inspiron.

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

Um fluxo de ar insuficiente em redor do Inspiron pode causar sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os outros lados. Nunca deve utilizar o computador num local sem ventilação, como um armário ou uma gaveta, quando está ligado à alimentação.

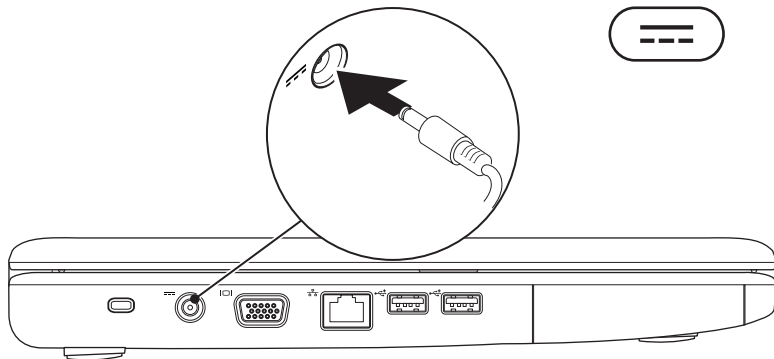
 **CUIDADO:** Não bloqueie, não introduza objectos nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o seu computador Dell™ num ambiente com pouca ventilação, tal como uma pasta fechada, enquanto este estiver ligado. Se o fizer, pode danificar o computador ou provocar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando fica demasiado quente. O ruído da ventoinha é normal e não indica um problema na ventoinha nem no computador.

 **AVISO:** Se colocar ou amontoar objectos pesados ou afiados em cima do computador, poderá causar danos permanentes no mesmo.

Ligue o adaptador de CA

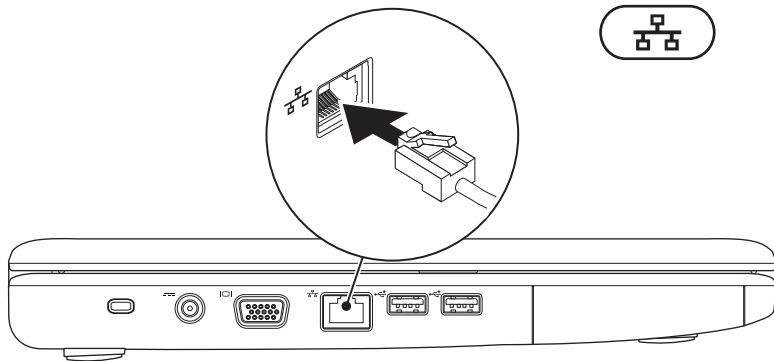
Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada eléctrica ou protector contra sobretensão.

⚠ CUIDADO: O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Se utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo a uma extensão ou a uma tomada eléctrica, pode provocar incêndio ou danos permanentes no computador.

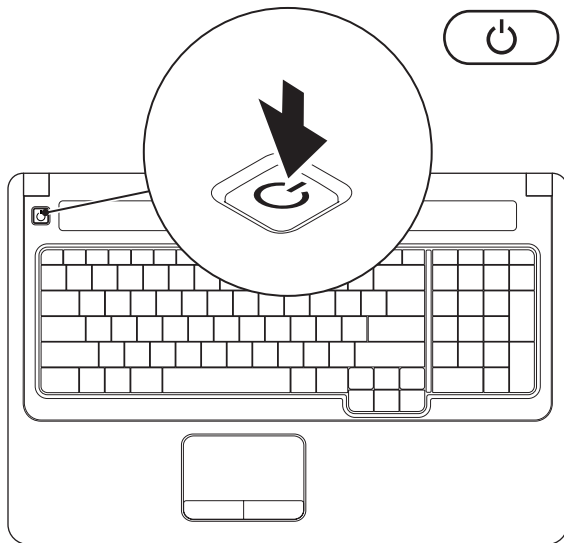


Ligue o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Prima o botão de alimentação

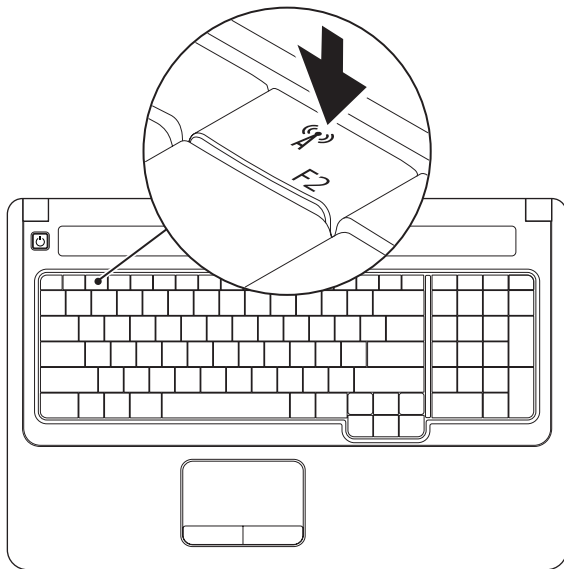


Configure o Windows Vista


O seu computador Dell está pré-configurado com o Windows Vista®. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e poderão demorar até 15 minutos até estarem concluídos. Os ecrãs de configuração do Windows Vista irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, definição de preferências e configuração de uma ligação à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá não ser possível utilizar o computador e terá de reinstalar o sistema operativo.**

Active ou desactive o funcionamento em rede sem fios (opcional)



Para activar o funcionamento em rede sem fios:

1. Certifique-se de que o computador está ligado.
2. Prima a tecla de funcionamento sem fios  no teclado.
No ecrã aparecerá uma confirmação da selecção efectuada.


Funcionamento em rede sem fios activado




Funcionamento em rede sem fios desactivado



Para desactivar o funcionamento em rede sem fios:

Prima novamente a tecla de funcionamento sem fios  no teclado para desligar todos os dispositivos sem fios.

 **NOTA:** A tecla permite-lhe desligar rapidamente todos os dispositivos sem fios (Bluetooth e WiFi), como, por exemplo, quando lhe é pedido para desactivar todos os dispositivos sem fios, durante um voo.

Ligue-se à Internet (opcional)

Para se ligar à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço Internet (ISP).


Caso não faça parte da sua encomenda um modem USB externo ou um adaptador WLAN, pode adquirir um a partir do website da Dell em www.dell.com.

Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem externo USB (opcional) e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Configurar uma ligação sem fios

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, tem de ligar o computador ao router sem fios.

1. Certifique-se de que o funcionamento em rede sem fios está activado no computador (consulte “Active ou desactive o funcionamento em rede sem fios” na página 10).
2. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.


Configurar a ligação à Internet


Os fornecedores ISPs (fornecedores de serviços Internet) e as ofertas dos ISPs variam em cada país. Contacte o ISP para conhecer as ofertas disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço, ou tente novamente a ligação mais tarde.


Tenha preparadas as informações do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.

 **NOTA:** As instruções seguintes são aplicáveis para a visualização padrão do Windows, pelo que poderão não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador para a visualização clássica do Windows.

2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Clique em **Rede e Internet** → **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar à Internet** aparece.

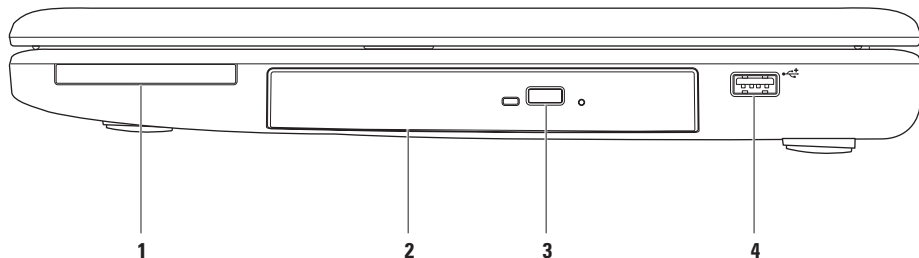
 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajudar-me a escolher** ou contacte o ISP.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã, e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Usar o computador portátil Inspiron

Esta secção contém informação sobre as funcionalidades disponíveis no computador portátil Inspiron.

Funcionalidades do lado direito




1 Ranhura ExpressCard – Suporta ExpressCard 34/54 mm. O computador também é fornecido com uma placa de simulação em plástico instalada na ranhura.

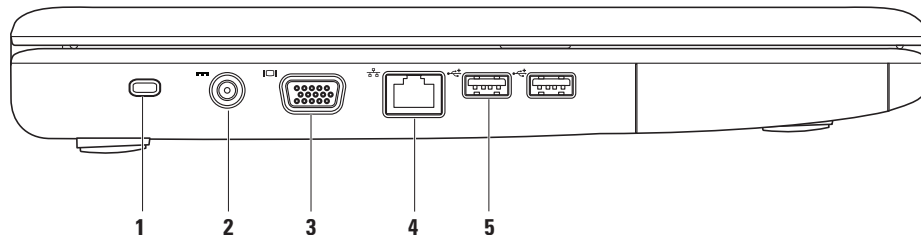
NOTA: A placa de simulação protege os encaixes não utilizados contra poeiras e outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilização quando não houver nenhuma ExpressCard instalada na ranhura; as placas de simulação de outros computadores poderão não servir para o seu computador.

2 Unidade óptica – Reproduz ou grava CDs e DVDs. Quando inserir discos no tabuleiro da unidade óptica, deve certificar-se de que o lado impresso ou com letras está voltado para cima.

3 Botão de ejeção – Abre ou fecha o tabuleiro da unidade óptica quando pressionado.


4  Conector USB 2.0 – Liga a dispositivos USB, como por exemplo, um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

Funcionalidades do lado esquerdo





-
- 1 Encaixe do cabo de segurança** – Utilizado para ligar ao computador um cabo de segurança disponível comercialmente.

NOTA: Antes de comprar um cabo de segurança, certifique-se de que funciona com o encaixe do cabo de segurança existente no computador.

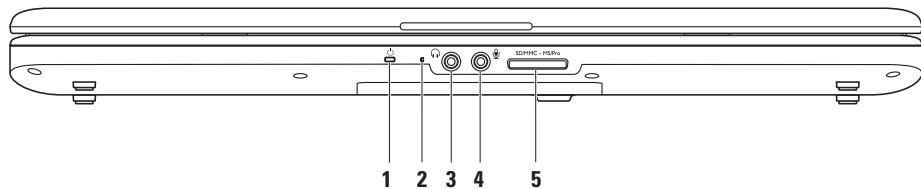
-
- 2  Conector do adaptador de CA** – Liga a um adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria.

-
- 3  Conector VGA** – Liga a um monitor ou projector.

-
- 4  Conector de rede** – Liga o computador a uma rede ou dispositivo de banda larga se estiver a utilizar uma rede com fios.

-
- 5  Conectores USB 2.0 (2)** – Liga a dispositivos USB, como por exemplo, um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.
-

Funcionalidades frontais




- 1  **Luz indicadora da alimentação/bateria** – A luz indica os seguintes estados quando alimentada utilizando um adaptador de CA ou uma bateria.

	Estado da luz indicadora	Estado(s) do computador	Nível de carga da bateria
Adaptador de CA	Branca fixa	ligado desligado/hibernação	n/d <90%
	Branca intermitente	modo de espera	a carregar
	desligado	desligado/hibernação	>90%
Bateria	Branca fixa	ligado	>10%
	Branca intermitente	modo de espera	>10%
	Âmbar fixa	ligado/modo de espera	<10%
	desligado	desligado/hibernação	n/d

NOTA: A bateria está a carregar quando o computador é alimentado utilizando um adaptador de CA.

- 2 **Microfone analógico** – Se não dispõe da câmara opcional embutida com microfones duplos, este microfone simples é utilizado para conferências e conversar por chat.

3  **Conector de saída de áudio/ auscultadores** – Liga os auscultadores ou envia áudio para um altifalante ou sistema de som ligado.

4  **Conector de entrada de áudio/ microfone** – Liga a um microfone ou sinal de entrada, para utilização com programas de áudio.

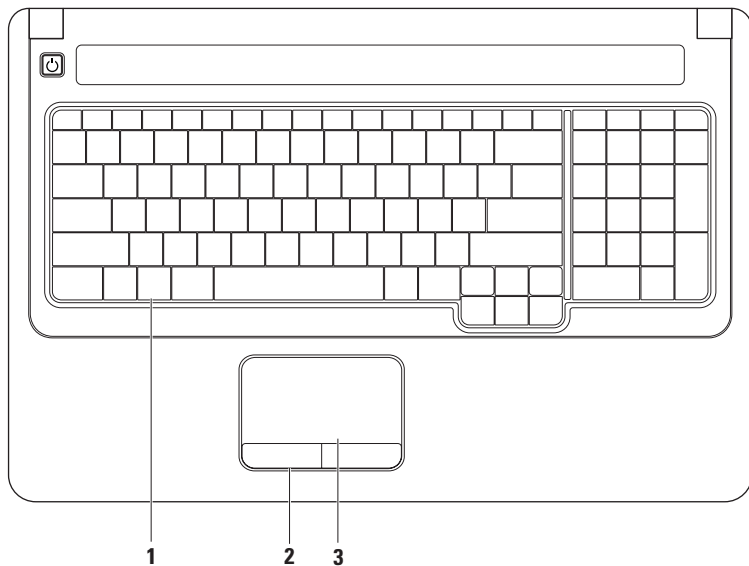
5 SD/MMC - MS/Pro

Leitor de cartões multimédia 7 em 1 – Uma forma rápida e conveniente para visualizar e partilhar fotografias digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:

- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão multimédia (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Cartão xD-Picture (tipo - M e tipo - H)

NOTA: O computador é fornecido com uma placa de simulação de plástico, instalada na ranhura para cartões multimédia. A placa de simulação protege os encaixes não utilizados contra poeiras e outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilizar quando não existir qualquer cartão multimédia instalado no encaixe. As placas de simulação de outros computadores poderão não ser compatíveis com o seu computador.

Funcionalidades da base do computador



1 Teclado – Os controlos de multimédia estão situados no teclado. Estas teclas controlam a reprodução de multimédia.

Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de tecnologia Dell* na sua unidade de disco rígido ou no website de suporte da Dell em **support.dell.com/manuals**.

2 Botões do touch pad – Disponibiliza as funções que surgem quando se clica uma vez com o botão esquerdo/direito do rato.

3 Touch pad – Proporciona a funcionalidade de um rato, para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, assim como clique com o botão esquerdo, tocando na superfície. Suporta as funcionalidades **Deslocar** e **Zoom**. Para obter mais informações, consulte “Gestos do touch pad” na página 24.

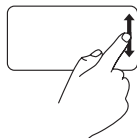
Gestos do touch pad

Deslocar

Permite deslocar para percorrer conteúdo. Esta funcionalidade inclui:

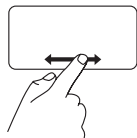
Deslocamento tradicional – Permite deslocar para cima e para baixo, ou para a direita e esquerda.

Deslocar para cima e para baixo:



Mova um dedo para cima ou para baixo na área de deslocamento vertical (limite direito do touch pad) para deslocar para cima ou para baixo na janela activa.

Deslocar para a direita e esquerda:



Mova um dedo para a direita ou esquerda na área de deslocamento horizontal (limite inferior do touch pad) para deslocar para a direita ou esquerda na janela activa.

Deslocamento circular – Permite deslocar para cima e para baixo, ou para a direita e esquerda.

Deslocar para cima e para baixo:



Mova um dedo na área de deslocamento vertical (limite direito do touch pad), num movimento circular no sentido dos ponteiros do relógio para deslocar para cima ou num movimento circular no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para deslocar para baixo.

Deslocar para a direita e esquerda:



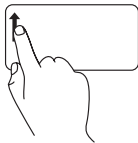
Mova um dedo na área de deslocamento horizontal (limite inferior do touch pad), num movimento circular no sentido dos ponteiros do relógio para deslocar para a direita ou num movimento circular no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para deslocar para a esquerda.

Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo do ecrã. Esta funcionalidade de zoom inclui:

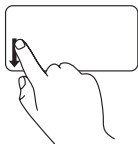
Zoom com único dedo – Permite aumentar ou diminuir.

Para aumentar:



Mova um dedo para cima na zona de zoom (limite esquerdo do touch pad) para aumentar.

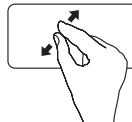
Para diminuir:



Mova um dedo para baixo na zona de zoom (limite esquerdo do touch pad) para diminuir.

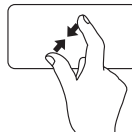
Apertar – Permite aumentar ou diminuir o zoom afastando ou unindo dois dedos no touch pad.

Para aumentar:



Afaste dois dedos para aumentar a vista da janela activa.

Para diminuir:



Aproxime dois dedos para reduzir a vista da janela activa.

Controlos de multimédia


As teclas de controlo de multimédia encontram-se no teclado.

Para utilizar os controlos de multimédia, prima a tecla pretendida. Pode utilizar a definição de comportamento das teclas de função (**Function Key Behavior**) no **Utilitário Configuração do sistema** (BIOS) ou no **Windows Mobility Center** para configurar as teclas de controlo da multimédia.

Utilitário de configuração do sistema (BIOS) –


1. Prima <F2> directamente durante o POST (Teste automático de arranque) para aceder ao utilitário Configuração do sistema (BIOS).
2. Aceda ao utilitário Configuração do sistema (BIOS) e, na secção de comportamento das teclas de função (**Function Key Behavior**), seleccione **Function Key First** (tecla de função primeiro) ou **Multimedia Key First** (tecla de multimédia primeiro).

Windows Mobility Center –

1. Prima as teclas < > <X> para iniciar o Windows Mobility Center.
2. Na linha de teclas de função (**Function Key Row**) seleccione **Function Key** (tecla de função) ou **Multimedia Key** (tecla de multimédia).

Multimedia Key First/Multimedia Key – Trata-se da opção por predefinição. Prima qualquer tecla de multimédia para efectuar a acção associada. Para a tecla de função, prima <Fn> + a tecla de função pretendida.

Function Key First/Function Key – Prima qualquer tecla de função para efectuar a acção associada. Para a tecla de multimédia, prima <Fn> + a tecla de multimédia pretendida.

 **NOTA: Function Key First/Function Key** é a opção predefinida no MS-DOS™ e POST.

 **NOTA: A opção Multimedia Key First/Multimedia Key** está apenas activa no sistema operativo.



 Retirar o som

 Diminuir o nível de volume

 Aumentar o nível de volume

 Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

 Ejectar o disco da unidade óptica

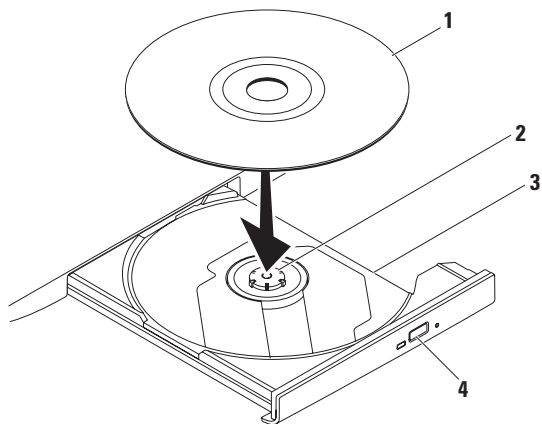
Como utilizar a unidade óptica

 **AVISO:** Não exerça pressão sobre o tabuleiro do disco ao abri-lo ou fechá-lo. Mantenha o tabuleiro fechado quando não estiver a utilizar a unidade.

 **AVISO:** Não mova o computador enquanto reproduz o disco.

Esta unidade óptica reproduz ou grava CDs e DVDs. Quando inserir discos no tabuleiro da unidade óptica, deve certificar-se de que o lado impresso ou com letras está voltado para cima.

1. Pressione o botão de ejeção na unidade óptica.
2. Puxe o tabuleiro da unidade óptica para fora.
3. Coloque o disco, com a etiqueta voltada para cima, no centro do tabuleiro e encaixe o disco no pino.
4. Empurre a bandeja para dentro da unidade.



1 disco

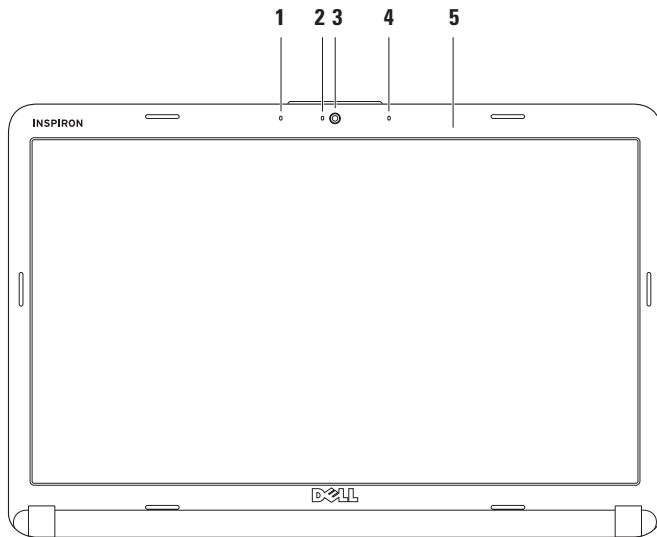
2 pino

3 tabuleiro da unidade óptica

4 botão de ejeção




Funcionalidades do ecrã

O painel do ecrã tem uma câmara opcional e os respectivos microfones digitais duplos.



-
- 1 Microfone esquerdo de matriz digital (opcional)** – Combina com o microfone direito de matriz digital, para proporcionar um som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.
-
- 2 Indicador de actividade da câmara (opcional)** – Indica se a câmara está ligada ou desligada. Com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o computador, este pode ou não incluir uma câmara.
-
- 3 Câmara (opcional)** – Câmara embutida para captura de vídeo, conferências e conversar por chat. Com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o computador, este pode ou não incluir uma câmara.
-
- 4 Microfone direito de matriz digital (opcional)** – Combina com o microfone esquerdo de matriz digital, para proporcionar um som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.
-
- 5 Ecrã** – O ecrã poderá variar, com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o computador. Para obter mais informações sobre ecrãs, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.
-

Remover e reinstalar a bateria

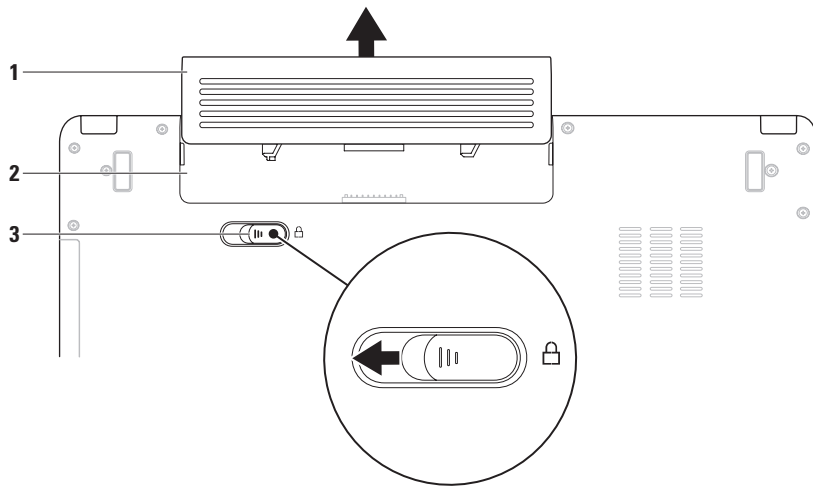
-  **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.
-  **CUIDADO:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador só deve utilizar uma bateria adquirida à Dell. Não use baterias de outros computadores.
-  **CUIDADO:** Antes de retirar a bateria, desligue o computador e retire os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o.
2. Deslize o trinco de libertação da bateria para a posição de desbloqueio até encaixar no lugar.
3. Deslize a bateria para fora.

Como substituir a bateria:

Deslize a bateria para dentro do respectivo compartimento até encaixar no lugar.




1 bateria

2 compartimento da bateria

3 fecho de desbloqueio da bateria

Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu disco rígido ou o website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals.

Produtividade e comunicação

Pode usar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões-de-visita, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Depois de ligar à Internet, poderá aceder a sites, configurar uma conta de e-mail, enviar e transferir ficheiros, etc.

Entretenimento e multimédia

Pode usar o computador para ver vídeos, jogar, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e estações de rádio na Internet.

Poderá transferir ou copiar imagens e ficheiros de vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. Há aplicações de software opcionais que lhe permitem organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados para um disco, guardados em dispositivos portáteis, tais como leitores de MP3 e dispositivos manuais de entretenimento, ou reproduzidos e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Personalizar o ambiente de trabalho

É possível personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar a aparência, a resolução, o padrão de fundo e outros, na janela

Personalizar a aparência e os sons.

Para aceder à janela **Propriedades do ecrã**:


1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e obter mais informações sobre as opções de personalização.

Personalizar as definições de energia

Pode usar as opções de energia do seu sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O Microsoft® Windows Vista® dispõe de três opções por predefinição:

- **Equilibrado** – Oferece o desempenho completo quando precisa e economiza energia durante os períodos de inactividade.
- **Poupança de energia** – Poupa energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para prolongar a vida do computador e reduzindo também a quantidade de energia consumida pelo computador durante o tempo de vida.
- **Alto desempenho** – Fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.

Transferir informações para um novo computador


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.

Se for apresentada a janela **Controlo de contas de utilizador**, clique em **Continuar**.


2. Siga as instruções no assistente **Windows Easy Transfer** (Transferência fácil do Windows).

Fazer cópias de segurança dos seus dados

Recomendamos que faça regularmente cópias de segurança dos ficheiros e das pastas existentes no computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de cópia de segurança e restauro** → **Cópia de segurança de ficheiros**.

Se for apresentada a janela **Controlo de contas de utilizador**, clique em **Continuar**.

 **NOTA:** Determinadas edições do Windows Vista fornecem uma opção para efectuar cópia de segurança do computador.

2. Siga as instruções no assistente **Fazer cópia de segurança de ficheiros**.

Solucionar problemas


Esta secção fornece informações sobre solução de problemas no seu computador. Se não conseguir resolver o problema seguindo as orientações, consulte “Usar as ferramentas de suporte”, na página 45, ou “Contactar a Dell”, na página 64.



CUIDADO: Apenas pessoal especializado deve retirar a tampa do computador. Consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals, para obter instruções avançadas de serviço.

Códigos de sinais sonoros

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se o monitor não conseguir apresentar erros ou problemas. O código de sinais sonoros repetitivos que se segue pode ajudá-lo na resolução de problemas do computador.

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals.

Dois sinais sonoros – *Não foi detectada memória/RAM*

- Retire os módulos de memória, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, instale novamente um módulo adicional. Continue até ter identificado o módulo avariado ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erros.
- Se disponível, instale módulos de memória do mesmo tipo no computador.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 64).

Três sinais sonoros – *Possível falha na placa principal - Erro no chipset*

Contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 64).

Quatro sinais sonoros – *Falha na memória/RAM*

- Certifique-se de que não existe qualquer requisito de colocação do conector do módulo/memória (consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell em support.dell.com/manuals).
- Verifique se os módulos de memória instalados são compatíveis com o computador.
- Para mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações”, na página 67.
- Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 64).

Seis sinais sonoros – *Falha no BIOS de vídeo*
Substitua a placa de vídeo.

Sete sinais sonoros – *Falha na unidade do processador central*

Substitua a unidade do processador central (CPU).

Oito sinais sonoros – *Falha no ecrã*

Substitua o ecrã.

Problemas de rede


Ligações sem fios

Se ficar sem ligação de rede sem fios –

O router sem fios está offline ou o sistema sem fios foi desactivado no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e ligado à fonte de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Poderá haver interferência a bloquear ou a interromper a sua ligação sem fios. Tente mudar o computador para um local mais próximo do router sem fios.

• Volte a estabelecer a ligação ao router sem fios:

- a. Certifique-se de que o funcionamento em rede sem fios está activado no computador (consulte “Active ou desactive o funcionamento em rede sem fios” na página 10).
- b. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
- c. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
- d. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Ligações com fios

Se ficar sem ligação de rede – O cabo de rede está solto ou danificado. Verifique se o cabo está devidamente ligado e se não está danificado.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada –

O computador está desligado, em hibernação, ou não está a receber energia.

- Prima o botão de alimentação. O computador retoma o funcionamento normal se não se encontrar desligado ou em hibernação.
- Encaixe novamente o adaptador de CA no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o adaptador de CA estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também temporariamente os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões eléctricas e as extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver uma luz, verifique se essa luz está ligada.

Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não responder –

O computador está desligado, em hibernação ou o ecrã poderá não estar a responder.

- Prima o botão de alimentação. O computador retoma o funcionamento normal se não se encontrar desligado ou em hibernação.
- Se o ecrã não estiver a responder, prima o botão de alimentação até o computador desligar e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 64).

Se a luz de alimentação estiver branca intermitente e o computador não responder –

O computador está em modo de espera ou o ecrã poderá não estar a responder.

- Prima uma tecla no teclado, mova o rato ligado ou um dedo no touch pad, ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- Se o ecrã não estiver a responder, prima o botão de alimentação até o computador desligar e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 64).

Se a luz de alimentação estiver âmbar fixa e o computador não responder – O computador está ligado, em modo de espera com bateria fraca, ou o ecrã poderá não estar a responder.

- Ligue o adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria.

- Mova o rato ligado ou um dedo no touch pad para retomar o funcionamento normal.
- Se o ecrã não estiver a responder, prima o botão de alimentação até o computador desligar e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 64).

Se houver interferência que impeça a recepção no computador –

Um sinal não desejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica.
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente –

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos, mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell em support.dell.com/manuals).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se o computador apresentar outros problemas de memória –

- Certifique-se de que está a seguir as orientações de instalação da memória (consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações”, na página 67.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics”, na página 47).
- Reinstale os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Bloqueios e problemas de software


Se o computador não arrancar – Certifique-se de que o adaptador de CA está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder –


Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Selecciono o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa falhar repetidamente – Verifique a documentação do software. Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou no CD.


Se o computador deixar de responder ou surgir um ecrã azul fixo –

 **CUIDADO:** Poderá perder dados se não conseguir executar um procedimento de encerramento do sistema operativo.


Se não conseguir obter uma resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® –

Execute o **Assistente de compatibilidade de programas**. O **Assistente de compatibilidade de programas** configura um programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do sistema operativo Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções no ecrã.

Se tiver outros problemas de software –

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu **Iniciar** .


- Consulte a documentação do software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre solução de problemas:

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Usar as ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O **Centro de suporte da Dell** é uma aplicação de fácil utilização que fornece informação sobre o computador, serviço personalizado e recursos de suporte.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página principal do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número de modelo do computador, etiqueta de serviço, código de serviço expresso, e informações de contacto de serviço.

A página principal disponibiliza também ligações para aceder a:



Auto-ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)



Assistência da Dell (apoio técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Dell on Call e digitalização online com PC CheckUp)




Sobre o sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Centro de suporte da Dell** e as ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Services** (Serviços) em support.dell.com.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos abaixo, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada. Para obter assistência, poderá também consultar o *Guia de tecnologia Dell* no computador ou no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals, ou consulte “Contactar a Dell”, na página 64.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) – Não existe uma partição de arranque no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.


- Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Guia de tecnologia Dell* no disco rígido ou no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) – Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal (consulte “Contactar a Dell”, na página 64, para obter assistência).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo, ou se for detectado mas estiver incorrectamente configurado, pode utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.


Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza *resolução de problemas de hardware* no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos restantes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software”, na página 43, e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica Dell.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Certifique-se de que o dispositivo que quer testar é apresentado no utilitário de configuração do sistema e de que está activo. Prima <F2> durante o POST (Teste automático de arranque) para aceder ao utilitário Configuração do sistema (BIOS).


Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities*.


Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell”, na página 64).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de arranque e prima <Enter>. Tal irá invocar a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA) em alguns computadores.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*.

Se a PSA for invocada:


- a. A PSA começará a executar os testes.
- b. Se a PSA tiver sido concluída sem problemas, receberá a seguinte mensagem: “No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended). (Até agora não foram detectados problemas no sistema. Pretende executar os testes de memória restantes? Tal irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Pretende continuar? (Recomendado))”

- c. Prima <y> para continuar se tiver problemas de memória, caso contrário prima <n>.
- d. Receberá a mensagem "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (A iniciar partição do utilitário Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).
- e. Prima qualquer tecla para continuar. É apresentada a janela **Choose An Option** (Selecione uma opção).

Se a PSA não for invocada:

Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário do diagnóstico no seu disco rígido e para aceder à janela **Choose An Option**.


4. Selecione o teste que pretende executar.
5. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá no ecrã uma mensagem apresentando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 64).



 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Se contactar a Dell, o serviço de apoio técnico solicitará o número da sua etiqueta de serviço.

6. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities.

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities*.
2. Encerre e reinicie o computador. Quando o logótipo DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

-  **NOTA:** Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima a tecla <Enter>.
 - Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Arranque a partir de CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
 - Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima a tecla <Enter> para continuar.
 - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
 - Selecione o teste que pretende executar.
 - Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá no ecrã uma mensagem apresentando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e consulte “Contactar a Dell” na página 64.
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Se contactar a Dell, o serviço de apoio técnico solicitará o número da sua etiqueta de serviço.
- Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã de teste para regressar à janela **Choose An Option**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
- Introduza o disco *Drivers and Utilities*.


Restaurar o sistema operativo


Pode restaurar o sistema operativo das seguintes maneiras:

- A funcionalidade Restauo do sistema permite que o computador volte a um estado de funcionamento anterior, sem afectar os ficheiros de dados. Utilize o Restauo do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e para preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore reverte o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.
- Se recebeu um disco do sistema operativo com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do disco do sistema operativo também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o disco apenas se a funcionalidade Restauo do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.



Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem a opção Restauro do sistema que permite que o computador regresse ao estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que o Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça cópias de segurança regulares dos ficheiros de dados. O Restauro do sistema não monitoriza nem recupera ficheiros de dados.


 **NOTA:** Os procedimentos abordados neste documento foram descritos de acordo com o modo de visualização padrão do Windows, podendo, por conseguinte, não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador Dell™ para o modo de visualização clássico do Windows.


Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar procura**, escreva `Restauro do sistema` e prima a tecla <Enter>.
-  **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** poderá aparecer. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Na eventualidade de o restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.


Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estiverem abertos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não estiver concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar procura**, escreva `Restauração do sistema` e prima a tecla <Enter>.
3. Clique na opção para **anular o último restauro** e clique em Seguinte.


Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.


 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador, incluindo ficheiros de dados, são eliminados permanentemente da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais e ficheiros de música, entre outros. Se possível, faça cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

1. Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela de **opções de arranque avançadas do Vista**.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Restaurar o sistema operativo

2. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
 3. A janela de **opções de recuperação do sistema** será apresentada.
 4. Selecione um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
 5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, introduza `administrador` no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
 6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.
-  **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode ter de seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Next** (Seguinte). O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.


 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Selecione a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).
O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações que vinham instaladas de fábrica estiver concluído, é apresentada uma mensagem.
9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o sistema.

Reinstalar o sistema operativo


Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, primeiro tente utilizar a opção de recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a Recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte “Restauro do sistema” na página 52.

 **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, é necessário o seguinte:

- Disco do *sistema operativo* Dell
- Disco Dell *Drivers and Utilities*


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o disco Dell *Drivers and Utilities* para carregar os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou se não tiver solicitado o envio do disco Dell *Drivers and Utilities* e do disco do *sistema operativo*, estes poderão não ter sido fornecidos com o computador.


Reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores dos dispositivos, o programa de protecção antivírus e o restante software.

Restaurar o sistema operativo

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco do *sistema operativo*.
3. Clique em **Sair**, se aparecer a mensagem **Instalar o Windows**.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo DELL aparecer, prima imediatamente <F12>.
6. Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e prima a tecla <Enter>.
7. Prima qualquer tecla para **arrancar a partir do CD-ROM**.
Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.


 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado; em seguida, encerre o computador e tente novamente.


 **NOTA:** Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

Obter ajuda

Se detectar problemas no computador, pode seguir os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte “Solucionar problemas”, na página 37, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Para obter mais informações sobre resolução de problemas, consulte o *Guia de tecnologia Dell* na sua unidade de disco rígido ou no website de suporte da Dell em support.dell.com/manuals.
3. Consulte “Dell Diagnostics”, na página 47, para obter informações sobre os procedimentos para executar o Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico”, na página 63.
5. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell, disponíveis no website de suporte da Dell (support.dell.com), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços online”, na página 59, para obter uma lista mais exaustiva do suporte da Dell online.
6. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 62.

 **NOTA:** Ligue para o suporte da Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso Dell pode não estar disponível em todos os países.

Obter ajuda

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta de **acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone de **código de serviço expresso** e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora dos E.U.A. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte o seu representante Dell local.

Suporte técnico e serviços ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do apoio técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de apoio técnico Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell”, na página 62, e depois veja as informações de contacto para a sua região ou acesse a **support.dell.com**.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de suporte e assistência da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a **www.dell.com/DellConnect**.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes websites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para países da América Latina e das Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

Websites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

Endereços de correio electrónico do suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie a sessão introduzindo **anónimo** como nome de utilizador e o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, aceda ao site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de estado de encomendas.


Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda. Para saber qual o número de telefone para o qual ligar a partir da sua região, consulte “Contactar a Dell”, na página 64.

Se houver algum problema com a sua encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de encomenda junto de si. Para saber qual o número de telefone para o qual ligar a partir da sua região, consulte “Contactar a Dell”, na página 64.

Informações sobre produtos


Se precisar de informações sobre outros produtos disponibilizados pela Dell ou se quiser fazer uma encomenda, visite o site da Dell, em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell”, na página 64.

Devolver itens para reparação ao abrigo da garantia ou reembolso

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua cópia de segurança de quaisquer dados na(s) unidade(s) de disco rígido ou qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, proprietária e pessoal, assim como meios amovíveis, como CDs e PC Cards. A Dell não é responsável por qualquer informação confidencial, proprietária ou pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que poderão estar incluídos com a devolução.

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa.


 **NOTA:** Para saber qual o número de telefone para o qual ligar a partir da sua região, consulte “Contactar a Dell”, na página 64.


2. Inclua uma cópia da factura e uma carta que descreva a razão da devolução.

3. Inclua também uma cópia da lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnóstico”, na página 63), a indicar os testes que executou e as mensagens de erro registadas no Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics”, na página 47).


4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam ao(s) artigo(s) que está(ão) a ser devolvido(s) (cabos de alimentação, software, guias, etc.) se for ser reembolsado após a devolução deste(s) artigo(s).

5. Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte posterior ou na parte inferior do seu computador).

Não se esqueça de preencher a lista de verificação de diagnóstico a seguir. Se possível, ligue o computador antes de ligar para a Dell para solicitar assistência e efectue a chamada de um telefone próximo do computador. Poderá ser-lhe pedido para introduzir alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Assegure-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnóstico


- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras situado na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e placa de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Os clientes dos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de expedição, no recibo ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a vendas, apoio técnico ou suporte ao cliente:

1. Visite **www.dell.com/contactdell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione a ligação para o serviço apropriado ou apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
4. Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

Obter mais informações e recursos

Se necessitar de:

reinstalar o sistema operativo.

executar um programa de diagnóstico para o computador, reinstalar o Notebook System Software (NSS) ou actualizar os controladores do computador e os ficheiros LEIA-ME.

obter mais informações sobre o sistema operativo, manutenção de periféricos, Internet, Bluetooth®, funcionamento em rede e correio electrónico.


actualizar o computador com uma nova memória ou memória adicional ou uma nova unidade de disco rígido.

reinstalar ou substituir uma peça com desgaste ou com defeito.

Consulte:


o disco do *sistema operativo*

o disco *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** As actualizações de controladores e documentação encontram-se no website de suporte da Dell™, em support.dell.com/manuals.

o *Guia de tecnologia Dell* instalado na unidade do disco rígido ou o website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals

o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals.

 **NOTA:** Em alguns países, abrir e substituir peças do computador poderá anular a garantia. Antes de abrir o computador, verifique as políticas de garantia e devolução.

Se necessitar de:

procurar informações sobre melhores práticas de segurança para o computador, rever a informação de garantia, os termos e condições (apenas EUA), instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o contrato de licença do utilizador final.

localizar a etiqueta de serviço/código de serviço expresso – Tem de usar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico.

localizar controladores e transferências.
aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto.
verificar o estado da sua encomenda quanto a novas compras.

localizar soluções e respostas a perguntas habituais.

localizar informações sobre as últimas actualizações referentes a alterações técnicas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.

Consulte:

os documentos referentes a segurança e regulamentos fornecidos com o computador; consulte também a página principal de Conformidade regulamentar, em **www.dell.com/regulatory_compliance**

a parte posterior ou inferior do computador


o website de suporte da Dell em **support.dell.com**

Especificações

Modelo do computador

Inspiron 17

Esta secção contém informações para configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

Tipos	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
Cache L2	1 MB, 2 MB, 3 MB ou 6 MB por núcleo, dependendo do modelo
Frequência do barramento externo	667/800/1066 MHz


Especificações


ExpressCard

Controlador ExpressCard	Intel ICH9M
Conector ExpressCard	uma ranhura ExpressCard (54 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho da entrada ExpressCard	26 pinos

Memória

Conectores	duas tomadas SO-DIMM acessíveis internamente
Capacidades	1 GB, 2 GB e 4 GB
Tipo de memória	DDR2 800 MHz SO-DIMM
Configurações de memória possíveis	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB e 8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre actualização de memória, consulte o *Manual de serviço* no website de suporte da Dell, em support.dell.com/manuals.

 **NOTA:** Para tirar partido da capacidade de largura de banda de canal duplo, deve ocupar ambos os encaixes de memória com placas da mesma dimensão.

Informações do computador

Chipset do sistema	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), GM45/PM45 (Discreto)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de DRAM	barramentos de canal duplo (2) de 64 bits
Largura do barramento de endereço do processador	36 bits
EPRM flash	2 MB

Comunicações

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa de sistema
Sem fios	WLAN Mini-Card interna com tecnologia sem fios Bluetooth®

Vídeo

Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema
Interface LCD	signalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
<i>Discreto:</i>	
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 4330
Memória de vídeo	GDDR3 256 MB DDR2 512 MB
<i>UMA:</i>	
Controlador de vídeo	GMA 4500MHD integrado
Memória de vídeo	dinâmica, com base na capacidade de memória do sistema

Especificações

Câmara (opcional)

Pixel	1,3 megapixels
Resolução de vídeo	640 x 480 a 30 fps (máximo)
Ângulo de visão diagonal	66°

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição de 2 canais
Controlador de áudio	IDT 92HD71
Interface interna	áudio de alta definição da Intel
Interface externa	conector do microfone integrado, conector para auscultadores/altifalantes estéreo

Áudio

Coluna	dois altifalantes de 4 ohm
Amplificador de colunas interno	2 Watt por canal em 4 ohms
Controlos de volume	menus do programa, botões de controlo do suporte multimédia

Conectores

Adaptador de rede	conector RJ45
USB	três conectores de 4 pinos, compatíveis com USB 2.0
VGA	conector de 15 orifícios

Suporte multimédia

Unidade	gravador de CD/DVD (Unidade de DVD+/-RW de dupla camada) Blu-ray Disc™ (BD) (opcional)
Interface	Roxio Creator DE ou Roxio Creator Premier Blu-ray (para Blu-ray Disc) PowerDVD

Ecrã

Tipo (TFT de matriz activa)	HD+ WLED de 17,3 polegadas com TrueLife FHD WLED de 17,3 polegadas com TrueLife
-----------------------------	--

Dimensões:

Altura	214,81 mm
Largura	381,88 mm
Diagonal	439,42 mm

Ecrã

Resolução máxima	1600 x 900 a 262 K cores (HD+ WLED com TrueLife) 1920 x 1080 a 262 K cores (FHD WLED com TrueLife)
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 155°
Luminosidade	200 min. 220 típ. cd/m ² (HD+ WLED com TrueLife) 230 min. 300 típ. cd/m ² (FHD WLED méd. 5 pontos)

Ângulos de visualização:

Horizontal	±40° (HD+ WLED com TrueLife) ±60° (FHD WLED com TrueLife)
------------	--

Especificações

Ecrã

Vertical	+15°/–30° (HD+ WLED com TrueLife) ±50° (FHD WLED com TrueLife)
Distância entre pixels	0,2388 x 0,2388 mm (HD+ WLED com TrueLife) 0,1989 x 0,1989 mm (FHD WLED com TrueLife)
Controlos	o brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (para mais informações, consulte o <i>Guia de tecnologia Dell</i> na sua unidade de disco rígido ou no website de suporte da Dell em support.dell.com/manuals)

Teclado

Número de teclas	87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touch Pad

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
<i>Tamanho:</i>	
Largura	área activa de sensor de 90 mm
Altura	rectângulo de 45,2 mm

Bateria

Tipo	bateria “inteligente” de íons de lítio de 4 células bateria “inteligente” de íons de lítio de 6 células bateria “inteligente” de íons de lítio de 9 células
Profundidade	57,7 mm (4/6/9 células)
Altura	20,2 mm (4/6 células) 40,0 mm (9 células)
Largura	205,1 mm (4/6-células) 276,9 mm (9 células)
Peso	0,25 kg (4 células) 0,35 kg (6 células) 0,51 kg (9 células)
Tensão	14,8 VDC (4 células) 11,1 VDC/10,8 VDC (6 células) 11,1 VDC (9 células)

Bateria

Tempo de carregamento à temperatura ambiente (aproximado):

Computador desligado 4 horas

Tempo de funcionamento O tempo de funcionamento da bateria varia, pois depende das condições de funcionamento e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições de funcionamento intensivo.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de tecnologia Dell* na sua unidade de disco rígido ou no website de suporte da Dell em **support.dell.com/manuals**.

Vida útil (aproximada) 300 ciclos de carga/descarga

Especificações

Bateria

Amplitude térmica:

Funcionamento 0 ° a 35°C

Armazenamento -40° a 65°C

Pilha tipo CR-2032
moeda

Adaptador de CA

Tipos 65 W e 90 W

Tensão de entrada 100–240 VAC

Corrente de entrada (máxima):

65 W 1,6 A

90 W 1,5 A

Frequência de entrada 50–60 Hz

Potência de saída 65 W ou 90 W

Adaptador de CA

Corrente de saída:

65 W 3,34 A (contínua)

90 W 4,62 A (contínua)

Tensão de saída nominal 19,5 ± 1 VDC

Dimensões:

65 W

Altura 29 mm

Largura 46,50 mm

Comprimento 107 mm

Peso (com cabos) 0,25 kg

90 W:

Altura 16 mm

Adaptador de CA

Largura	70 mm
Comprimento	147 mm
Peso (com cabos)	0,345 kg

Amplitude térmica:

Funcionamento	0 ° a 35°C
Armazenamento	-30° a 65°C

Características físicas

Altura	29,8 mm a 39,5 mm
Largura	416 mm
Profundidade	276 mm

Peso (com uma bateria de 6 células):

Configurável para menos de	3,1 kg
----------------------------	--------

Ambiente do computador*Amplitude térmica:*

Funcionamento	0 ° a 35°C
Armazenamento	-40° a 65°C

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 90% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 GRMS
Não funcionamento	1,3 GRMS

Ambiente do computador

Choque máximo (para funcionamento: medido com o Dell Diagnostics executado na unidade de disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; para não funcionamento: medido com o disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento 110 GRMS

Não funcionamento 160 GRMS

Altitude (máxima):

Funcionamento -15,2 a 3048 m

Armazenamento -15,2 a 10.668 m

Nível de
contaminação pelo ar G2 ou inferior, como
definido por
ISA-S71.04-1985

Apêndice

Aviso sobre produtos Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia reversa ou desmontagem.

Índice remissivo

A

adaptador de CA

tamanho e peso **74**

ajuda

obter assistência e suporte **57**

B

barramento de expansão **69**

C

capacidades do computador **34**

CDs, reproduzir e criar **34**

Centro de suporte da Dell **45**

chipset **69**

computador, configurar **5**

configuração, antes de começar **5**

Contactar a Dell online **64**

controladores e transferências **66**

cópias de segurança

criar **36**

D

dados, fazer cópias de segurança **36**

danos, evitar **5**

DellConnect **58**

Dell Diagnostics **47**

Dell Factory Image Restore **53**

devoluções ao abrigo da garantia **61**

DVDs, reproduzir e criar **34**

E

endereços de correio electrónico

para apoio técnico **59**

endereços de correio electrónico do suporte **59**

energia

 poupar **35**

expedição de produtos

 para devolução ou reparação **61**

extensões eléctricas, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permissão **5**

funcionalidades do software **34**

G

Guia de tecnologia da Dell

 para mais informações **65**

I

início de sessão FTP, anónimo **59**

ISP

 fornecedor de serviços Internet **12**

L

ligação à Internet **12**

ligação de rede

 corrigir **39**

ligação de rede com fios **7**

ligação de rede sem fios **39**

ligar para a Dell **62**

Lista de verificação de diagnóstico **63**

M

Mensagens do sistema **46**

O

obter mais informações **65**

P

personalizar

 as suas definições de energia **35**

 o seu ambiente de trabalho **34**

Índice remissivo

poupar energia **35**

problemas de hardware

 diagnóstico **47**

problemas de memória

 solucionar **42**

problemas de software **43**

processador **67**

produtos

 informações e compra **60**

R

recursos, saber mais **65**

reinstalar o Windows **55**

Resolução de problemas de hardware **47**

restaurar factory image **53**

Restauração do sistema **52**

S

serviços ao cliente **58**

sites de suporte

 no mundo inteiro **59**

suporte de memória **68**

V

ventilação, garantir **5**

W

website de suporte da Dell **66**

Windows, reinstalar **55**

Windows Vista® **9**

 assistente de compatibilidade
 de programas **44**

 reinstalar **55**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



OXNP7WA01